

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is opgesteld op 16 april 2018.

Toelichting Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

De WBP geeft een aantal kaders voor het gebruik van persoonsgegevens. Indien er gegevens vastgelegd worden die herleidbaar zijn tot een individuele natuurlijke persoon, dan is de WBP van toepassing. Vastleggen van persoonsgegevens van consumenten mag, mits de consument daarover is geïnformeerd. Informeren houdt in: identiteit, doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en de consument wijzen op zijn recht van verzet, inzage en correctie. Een consument is geïnformeerd als hij actief wordt geïnformeerd, bijvoorbeeld via deze Privacyverklaring.

Voor het gebruik van e-mailadressen/SMS geldt de hoofdregel van voorafgaande toestemming, ook wel 'opt-in' genoemd. Dit is de zogenaamde 'ondubbelzinnige toestemming' en betekent specifieke en geïnformeerde toestemming van de consument. Is er sprake van een bestaande klantrelatie, dan is gebruik van emailadressen voor het toezenden van informatie aan de eigen consumenten over eigen gelijksoortige producten of diensten ook toegestaan (de 'soft opt-in').

Als eenmaal aan de informatieplicht is voldaan, mogen consumentengegevens onbeperkt worden verrijkt met gegevens uit andere bronnen, mits:

- Deze overeenkomstig het doel zijn waarvoor die gegevens in eerste instantie werden vastgelegd;
- Er geen sprake is van bovenmatig vastleggen van gegevens;
- De andere bronnen ook hebben voldaan aan de informatieverplichting (indien het gegevens betreft die vallen onder WBP).

Privacybeleid

Marjon Krouwels – Trainer/Coach respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je via deze site verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ik ben mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mijn bedrijf Marjon Krouwels – Trainer/Coach en zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina leg ik uit welke gegevens ik verzamel als je de website www.marjonkrouwels.nl gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring kan verbeteren. Zo begrijp je precies hoe ik werk.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Marjon Krouwels – Trainer/Coach. Je dient je ervan bewust te zijn dat Marjon Krouwels – Trainer/Coach niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan mijn privacybeleid te accepteren.

Persoonsgegevens

Marjon Krouwels – Trainer/Coach verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de mogelijke persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- IP-adres
- e-mailadres
- adresgegevens
- telefoonnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mijn website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via marjon@marjonkrouwels.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Marjon Krouwels – Trainer/Coach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van diensten;
- Het afhandelen van betalingen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- De behartiging van mijn gerechtvaardigd belang (tenzij jouw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren), zoals vermelding van testimonials voorzien van naam, functie en bedrijfsnaam van de verstrekker van de aanbeveling op de website van Marjon Krouwels – Trainer/Coach.

Communicatie

Wanneer jij een e-mail of andere berichten naar Marjon Krouwels – Trainer/Coach verzendt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde computer van Marjon Krouwels – Trainer/Coach en in mijn

bedrijfsadministratie. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik. De verzamelde informatie wordt alleen voor interne doeleinden gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties.

Geautomatiseerde besluitvorming

Marjon Krouwels – Trainer/Coach neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **nooit** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Het bewaren van persoonsgegevens

Marjon Krouwels – Trainer/Coach bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. In het algemeen geldt dat ik jouw persoonsgegevens bewaar, zolang jij:

- bij mij cliënt bent;
- deelneemt aan mijn workshops;
- als verstrekker van een aanbeveling op mijn website vermeld staat.

Delen van persoonsgegevens met derden

Marjon Krouwels – Trainer/Coach verstrekt persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Marjon Krouwels – Trainer/Coach gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Marjon Krouwels – Trainer/Coach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marjon@marjonkrouwels.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen ik je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klachten

Marjon Krouwels – Trainer/Coach wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Marjon Krouwels – Trainer/Coach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marjon@marjonkrouwels.nl of bel mij op + 31 (0)6 1661 2884.

Disclaimer

Marjon Krouwels – Trainer/Coach is gerechtigd de inhoud van deze Privacyverklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op deze website is daarvoor afdoende.

Contactgegevens

Marjon Krouwels – Trainer/Coach
Diek 21
1797 AA Den Hoorn (Texel)
Telefoon: 06 - 16612884
E-mail: marjon@marjonkrouwels.nl
Kamer van Koophandel: 70897018
BTW-nummer: NL114861663B01